



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม โทร. ๐-๗๗๓๑-๘๗๔๗

ที่ สฎ. ๘๑๗๐๑/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ซึ่งปฏิบัติงานในองค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ จึงเห็นความสำคัญในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์กร และนำไปเป็นทิศทางในการพัฒนาองค์กรต่อไปในอนาคต

บัดนี้ ได้ทำการสำรวจฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปรายงานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนา อักษรกรณ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ..... เสนอให้รวมบุคลากร เป็นกิจกรรมในทางพัฒนา
องค์กรต่อไป

(นางพรเพ็ญ ฐระกิจ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ.....

จ.ส.ต.

(ถาวร รอดระกำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม.....

(นายประดิษฐ์ ทองจันทร์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

**สรุปรายงานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป เพื่อให้เกิดการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ จึงเห็นความสำคัญในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของ องค์กร และนำไปเป็นทิศทางในการการพัฒนาองค์กรต่อไปในหน่วยงานในอนาคต

โดยในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรนั้น หน่วยงานได้ดำเนินการสำรวจโดยเครื่องมือ แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ซึ่งมีบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๒๖ คน สามารถสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ	ชาย	๑๑	คน
	หญิง	๑๕	คน
๑.๒ อายุ	ต่ำกว่า ๑๕ ปี		
	๒๑-๓๐ ปี	๒	คน
	๓๑-๔๐ ปี	๑๕	คน
	๔๑-๕๐ ปี	๖	คน
	๕๑ ปีขึ้นไป	๓	คน
๑.๓ ระดับการศึกษา	มัธยมหรือต่ำกว่า	๖	คน
	ประกาศนียบัตร	๒	คน
	ปริญญาตรี	๑๔	คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	๔	คน
๑.๔ ประเภทการปฏิบัติงาน	บริหารท้องถิ่น	๒	คน
	อำนวยการ	๓	คน
	วิชาการ	๔	คน
	ทั่วไป	๕	คน
	พนักงานจ้างตามภารกิจ	๔	คน
	พนักงานจ้างทั่วไป	๘	คน

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจมาก
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	ระดับความพึงพอใจมาก
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	ระดับความพึงพอใจมาก
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษาการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจมาก
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	ระดับความพึงพอใจมาก
๘. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจมาก
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความ ชำนาญในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจมาก
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่ง ข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	ระดับความพึงพอใจมาก
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจมาก
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงานให้กับบุคลากร	ระดับความพึงพอใจมาก
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก สะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๘. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความ สัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจมาก
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	ระดับความพึงพอใจมาก
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจมาก

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	ระดับความพึงพอใจมาก
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน	ระดับความพึงพอใจมาก
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

จากการสอบถามความพึงพอใจพนักงานส่วนใหญ่อยากให้องค์กรมีสถานที่ทำงานที่เหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่ และพนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการแยกงานให้เป็นสัดส่วน มีมาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร มีการฝึกอบรมให้กับพนักงานส่วนตำบล และ พนักงานจ้างให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของ อบต.ท่าข้าม ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

- ชาย หญิง

1.2 อายุ

- 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ประกาศนียบัตร ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

อำนวยการ

ระดับ ต่ำ สูง

วิชาการ

ระดับ ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ
 เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ

ทั่วไป

ระดับ ปฏิบัติงาน ชำนาญงาน อาวุโส ทักษะพิเศษ

พนักงานจ้างตามภารกิจ

พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงใน ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน					
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน					
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน					
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน					
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม					
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน					

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง					
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ					
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน					
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ					
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร					
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา					
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร					
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน					

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน					
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์กร					

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของ อบต. และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน