

☒ สำเนาปิด
..... สป/๕๐๓.....

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง **ด่วนที่สุด**

☐ หน่วยตรวจสอบภายใน
.....



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
เลขที่รับ 1225
วันที่ 17. ค. ก. ๖9
เวลา 14. 27 น.

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพุนพิน

ที่ว่าการอำเภอพุนพิน
ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๓๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด่วนที่สุด ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/ว๓๗๑๘ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานีขอให้อำเภอ
แจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำกับดูแล ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และผู้ประกอบการ
ในพื้นที่ทราบ เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา
พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อให้ผู้ประกอบการ จัดทำสัญญามาตรฐานตามที่
กฎหมายกำหนดป้องกันการเอาเปรียบ และสร้างความเป็นธรรมในการประกอบธุรกิจ

ในการนี้ ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน
และผู้ประกอบการในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิสูตร อินทรกำเนิด)

นายอำเภอพุนพิน

ที่ทำการปกครองอำเภอพุนพิน

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร . ๐๗๗-๓๑๒-๖๐๘

๗๖๐.
๖๖๓๐๑๑๑๑
ตัวหนังสือ

ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/วพ๗๑๕



๖๖

กรกฎาคม ๒๕๖๘

ที่ว่าการอำเภอพนม
เลขรับที่ ๕๙๖๘
วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๐.๔๔

ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ถนนดอนนก อ.เมือง สฎ. ๘๕๐๐๐

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน พลตำรวจเอกพนม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจ จัดทำสัญญามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ป้องกันการเอาเปรียบ และสร้างความเป็นธรรมในการประกอบธุรกิจ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี จะขอให้ท่าน ดำเนินการประชาสัมพันธ์ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ให้กับประชาชน และผู้ประกอบการทราบ และถือปฏิบัติ ทั้งนี้ สำหรับอำเภอ ขอให้ท่านแจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำกับดูแล ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และผู้ประกอบการในพื้นที่ทราบด้วย

เรียน พลตำรวจเอกพนม จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

- สนอ.คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประจำจ. สฎ. ขอให้ท่านแจ้งไปยังอปท.
ที่กำกับดูแล ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน
และผู้ประกอบการในพื้นที่ทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรกฤษณ์ ฝั่งชลจิตร)

- เห็นควรให้มีสื่อแจ้งให้อปท. ทุกแห่ง ของผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปฏิบัติการตาม
ในพื้นที่ดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อไป

- เพื่อโปรดพิจารณา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/งานคุ้มครองผู้บริโภค

โทร ๐-๗๗๒๐-๖๖๘๓ สป. ๖๕๑๗๙

(นายโกสินทร์ ไพรสุคนธ์)

ปลัดอำเภอ

(นายวิชัย ๒๐๖๘)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)

๒๖๗๖๖๖๖.๖๖

๖๖๖๖.๖๖๖๖

๖๖๖๖
(นายวิสูตร อินทรกำเนต)
นายอำเภอพนม
๑๐ ก.ค. ๖๖

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

พ.ศ. ๒๕๖๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ ทวิ และมาตรา ๓๕ อัญญัติ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ประกอบกับมาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะของสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๒ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์” หมายความว่า การประกอบกิจการให้บริการเช่ารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ โดยผู้ประกอบการธุรกิจนำเอารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ออกให้เช่า เพื่อให้ผู้บริโภคทำการเช่า ทั้งนี้ ให้รวมถึงการให้บริการเช่ารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ แต่ไม่รวมถึงธุรกิจการให้เช่ารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์แบบลีสซิง

“สัญญาเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์” หมายความว่า ข้อตกลงใด ๆ ที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำกับผู้บริโภค เพื่อให้บริการเช่ารถยนต์หรือเช่ารถจักรยานยนต์ โดยผู้ประกอบการธุรกิจได้รับเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากผู้บริโภค และให้ผู้บริโภคได้ใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ชั่วระยะเวลาอันมีจำกัด

“รถยนต์” หมายความว่า รถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้า เพื่อใช้ในการส่วนตัวเท่านั้น โดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

“รถจักรยานยนต์” หมายความว่า รถจักรยานยนต์ที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้า เพื่อใช้ในการส่วนตัวเท่านั้น โดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

“แบบสัญญาท้ายประกาศ” หมายความว่า แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถยนต์ให้ใช้ตามแบบ ก ท้ายประกาศนี้ หรือแบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์ให้ใช้ตามแบบ ข ท้ายประกาศนี้ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๔ สัญญาเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ ที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำกับผู้บริโภคต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไขตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๕ ข้อสัญญาที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำกับผู้บริโภคตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องไม่ใช่ข้อสัญญาที่มีลักษณะหรือมีความหมายทำนองเดียวกัน ดังต่อไปนี้

- (๑) ข้อสัญญาที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบที่เกิดจากการผิดสัญญาของผู้ประกอบการธุรกิจ
- (๒) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาการส่งมอบรถยนต์เช่าหรือรถจักรยานยนต์เช่า หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาเช่ารถยนต์หรือสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์ ทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระเพิ่มขึ้นมากกว่าภาระที่เป็นอยู่ในเวลาทำสัญญา
- (๓) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบการบอกเลิกสัญญาเข้ากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมิได้ผิดสัญญา หรือผิดเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งในสัญญา
- (๔) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบการรับหรือหักเงินประกัน โดยผู้บริโภคมิได้ผิดสัญญา หรือผิดเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งในสัญญา
- (๕) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคโดยไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ สัญญาเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ ต้องจัดทำขึ้นสองฉบับซึ่งมีข้อความถูกต้องตรงกัน โดยผู้ประกอบการต้องส่งมอบสัญญาเช่ารถยนต์หรือสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์หนึ่งฉบับตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ให้แก่ผู้บริโภคทันทีที่คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญา กรณีการใช้บริการเช่ารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการเช่าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

ข้อ ๗ กรณีการใช้บริการเช่ารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการเช่าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องจัดให้มีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจนตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไขตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๘ ให้นำความในข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๗ และบทบัญญัติว่าด้วยตัวแทน ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาใช้บังคับกับการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ ซึ่งมีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นคนกลาง โดยผู้ประกอบการต้องส่งมอบสัญญาเช่ารถยนต์หรือสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์ที่ตกลงกัน แล้วแต่กรณี ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ให้แก่ผู้บริโภค

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รณรงค์ พูลพิพัฒน์

ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถยนต์

ชื่อผู้ประกอบการ
 เลขที่ เลขที่
 สัญญาเช่ารถยนต์ ฉบับนี้ทำขึ้น ณ
 เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่าง ผู้ประกอบการ
 เลขทะเบียนนิติบุคคล (ถ้ามี) นาย/นาง/นางสาว/ผู้รับมอบอำนาจจากนิติบุคคล/
 อื่นๆ ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สำนักงานสาขา
 ตั้งอยู่ที่/เลขที่ อาคาร ชั้น ห้อง
 หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน
 ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต
 จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์
 อีเมล โดย กรรมการผู้มีอำนาจ
 หรือ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบการ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ
 ลงวันที่ เดือน พ.ศ. (ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค)
 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบการ” ฝ่ายหนึ่ง

กับนาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ เลขประจำตัวประชาชน/
 หนังสือเดินทางเลขที่ (Passport No.) ที่อยู่/ที่พัก
 เลขที่ อาคาร ชั้น บ้าง
 หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน ตำบล/แขวง
 อำเภอ/เขต จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน
 หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
 อีเมล ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้บริโภค” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์

ผู้บริโภคตกลงเช่ารถยนต์/รถยนต์ไฟฟ้า ยี่ห้อ รุ่น
 สี เกียร์ หมายเลขทะเบียนรถยนต์
 หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังรถยนต์/รถยนต์ไฟฟ้า
 ขนาดกำลังเครื่องยนต์/ขนาดกำลังมอเตอร์ไฟฟ้า ซีซี/กิโลวัตต์
 ระยะทางการใช้ของรถยนต์ กิโลเมตร/ไมล์ ของผู้ประกอบการ เพื่อใช้ในการส่วนตัว

กรณีที่ผู้บริโภครถยนต์สันดาป หรือรถยนต์ไฟฟ้าไฮบริด (HEV) ในขณะส่งมอบ ผู้ประกอบธุรกิจต้องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงบรรจุเต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท

กรณีที่ผู้บริโภครถยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEV) ในขณะส่งมอบ ผู้ประกอบธุรกิจต้องเติมพลังงานแบตเตอรี่บรรจุเต็มปริมาณ

กรณีที่ผู้บริโภครถไฟฟ้าปลั๊กอินไฮบริด (PHEV) ในขณะส่งมอบ ผู้ประกอบธุรกิจต้องเติมพลังงานแบตเตอรี่ และน้ำมันเชื้อเพลิงบรรจุเต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท

กรณีที่ผู้บริโภครถยนต์ระบบเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมันในขณะส่งมอบ ผู้ประกอบธุรกิจต้องเติมเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมัน และน้ำมันเชื้อเพลิงบรรจุเต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท

โดยรถยนต์มีสภาพความเสียหายและ/หรือความชำรุดบกพร่อง ณ วันส่งมอบ (ถ้ามี) ดังนี้

อุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ (ถ้ามี)

(รายละเอียดปรากฏตามรายการตรวจสภาพรถยนต์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา)

ข้อ ๒ หน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถยนต์

๒.๑ ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ที่ต้องใช้รถยนต์บริการให้เช่าที่ชำระค่าภาษีประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

๒.๒ ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ต้องจัดทำประกันภัยรถยนต์บริการให้เช่าตามที่กฎหมายกำหนดให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาการให้เช่า

(๑) ประกันภัยรถยนต์ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถที่ยังไม่สิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครองของบริษัท ประกันภัยเลขที่

(๒) ประกันภัยรถยนต์ที่ต้องจัดทำประกันภัยเพิ่มเติมจากกฎหมายตามข้อ ๒.๒ (๑) ตามระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการจดทะเบียนรถยนต์บริการกำหนด ของบริษัท ประกันภัยเลขที่

๒.๓ ผู้บริโภคต้องมีใบอนุญาตขับรถยนต์ ฉบับที่ เลขที่
วันอนุญาต วันสิ้นอายุ

กรณีที่ผู้บริโภคเป็นชาวต่างชาติ ให้ผู้บริโภควางจ้างใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายที่ลงนามระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเป็นภาคีซึ่งยังไม่สิ้นอายุ หรือใบอนุญาตขับรถของประเทศไทยซึ่งยังไม่สิ้นอายุ โดยระบุข้อความในข้อ ๒.๓ บรรทัดหนึ่ง ต่อผู้ประกอบธุรกิจ

ข้อ ๕ จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถยนต์ (ถ้ามี)

เงินประกัน เป็นเงิน บาท (.....)

☐ เงินสด เป็นเงิน บาท (.....)

☐ โอนเข้าบัญชี ชื่อผู้ประกอบการธุรกิจ

เลขที่บัญชี ธนาคาร สาขา

เป็นเงิน บาท (.....)

☐ เช็ค เลขที่ เล่มที่

ธนาคาร เป็นเงิน บาท (.....)

☐ แคชเชียร์เช็ค เลขที่ เล่มที่

ธนาคาร เป็นเงิน บาท (.....)

☐ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ธนาคาร

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เป็นเงิน บาท (.....)

☐ อื่นๆ

เป็นเงิน บาท (.....)

ข้อ ๖ การจัดรถทดแทน

ผู้ประกอบการธุรกิจจะต้องจัดรถทดแทนในกรณีรถยนต์ที่เช่าไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากอุบัติเหตุ หรือเพื่อการบำรุงรักษามากกว่าหนึ่งวัน ผู้ประกอบการธุรกิจจะจัดหารถยนต์รุ่นเดียวกันหรือใกล้เคียงกันมาทดแทนให้ผู้บริโภค จนกว่ารถยนต์คันที่เช่าจะได้รับการซ่อมจนใช้งานได้ตามปกติ ยกเว้นรถยนต์ที่เช่าไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากความผิดของผู้บริโภคที่ได้กระทำผิดกฎหมาย

ข้อ ๗ กรณีผู้บริโภคส่งคืนรถยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าตามข้อ ๓ ผู้ประกอบการธุรกิจมีสิทธิคิดค่าปรับ ดังนี้

๗.๑ กรณีรายชั่วโมง เป็นเงิน บาท (.....)

๗.๒ กรณีรายวัน เป็นเงิน บาท (.....)

โดยหักค่าปรับจากเงินประกันหรือเรียกให้ผู้บริโภคชำระค่าปรับ จนกว่าผู้บริโภคจะส่งคืนรถยนต์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจ ณ สถานที่ตามข้อ ๓

ข้อ ๘ เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถยนต์และอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์คืนให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจรับสภาพรถยนต์และอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ทันที และคืนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถยนต์ที่ผู้บริโภคได้ชำระให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจตามข้อ ๕ ให้กับผู้บริโภค ดังนี้

๘.๑ กรณีรถยนต์เช่าตลอดจนอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ไม่ชำรุด ไม่เสียหาย และไม่สูญหาย ด้วยประการใด ๆ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่ผู้บริโภค

๘.๑.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในวันที่ ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับรถยนต์คืน

๘.๑.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภครายในสี่สัปดาห์นับแต่วันที่ผู้ประกอบการได้รับรถยนต์คืน

๘.๒ กรณีรถยนต์เช่าตลอดจนอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ชำรุดหรือเสียหาย หรือสูญหายด้วยประการใด ๆ โดยเหตุอันเป็นความผิดของผู้บริโภคระหว่างที่ผู้บริโภครอครอบครองรถยนต์ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องทักท้วงในความเสียหายที่เกิดขึ้นในขณะที่ผู้บริโภครอครอบครองรถยนต์และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้บริโภคเพียงเท่าที่เกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องมีหลักฐานหรือเอกสารให้สามารถตรวจสอบได้ด้วย และให้ผู้ประกอบการธุรกิจคืนเงินตามสัดส่วนความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้บริโภค

๘.๒.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภครายในวันที่ผู้ประกอบการได้รับรถยนต์คืน

๘.๒.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภครายในสี่สัปดาห์นับแต่วันที่ผู้ประกอบการได้รับรถยนต์คืน

ข้อ ๙ กรณีรถยนต์เช่าถูกใช้งานในลักษณะที่ฝ่าฝืนกฎหมายด้วยประการใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ประกอบการธุรกิจต้องชำระค่าปรับแก่หน่วยงานของรัฐ โดยเหตุอันเป็นความผิดของผู้บริโภคระหว่างที่ผู้บริโภครอครอบครองรถยนต์ ผู้ประกอบการธุรกิจมีสิทธิเรียกค่าใช้จ่ายจากผู้บริโภค เพียงเท่าที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้ใช้จ่ายไปจริง โดยประพจน์ความจำเป็น และมีเหตุผลอันสมควร ทั้งนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องมีหลักฐานหรือเอกสารให้สามารถตรวจสอบได้ด้วย

ข้อ ๑๐ ผู้บริโภคสัญญาว่าจะไม่นำรถยนต์ที่เช่าไปให้คนอื่นเช่าช่วง หรือให้ผู้อื่นยืม หรือนำไปด้วยประการใด ๆ เป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ประกอบการธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ ๑๑ ผู้บริโภคจะต้องไม่นำรถยนต์ที่เช่าไปเป็นพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิดตามกฎหมาย หรือนำออกนอกราชอาณาจักร

ข้อ ๑๒ ผู้บริโภคต้องไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ หรือของมึนเมาขณะขับรถยนต์ หรือดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์หรือของมึนเมาเกินกว่ากฎหมายกำหนดแล้วขับรถยนต์ หรือเสพสิ่งเสพติด หากมีความเสียหายใด ๆ เพราะเหตุดังกล่าว ผู้บริโภคต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ข้อ ๑๓ กรณีผู้บริโภครอครอบครองรถยนต์ที่เช่าจากผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริโภคจะต้องเติมน้ำมันเชื้อเพลิง หรือเติมพลังงานแบตเตอรี่ หรือเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมัน ดังนี้

กรณีที่ผู้บริโภครอครอบครองรถยนต์สันดาป หรือรถยนต์ไฟฟ้าไฮบริด (HEV) ในขณะส่งมอบ ผู้บริโภคต้องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงบรรจุเต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท

กรณีที่ผู้บริโภครอครอบครองรถยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (BEV) ในขณะส่งมอบ ผู้บริโภคต้องเติมพลังงานแบตเตอรี่บรรจุเต็มปริมาณ

กรณีที่ผู้บริโภครถไฟฟ้าปลั๊กอินไฮบริด (PHEV) ในขณะส่งมอบ ผู้บริโภคต้องเติมพลังงานแบตเตอรี่ และน้ำมันเชื้อเพลิงบรรจุเต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท

กรณีที่ผู้บริโภครถยนต์ระบบเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมันในขณะส่งมอบ ผู้บริโภคต้องเติมเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมัน และน้ำมันเชื้อเพลิงบรรจุเต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท

ก่อนส่งคืนรถยนต์แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถเรียกเก็บเงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิงหรือค่าพลังงานแบตเตอรี่ หรือค่าเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมันส่วนที่ขาดจากผู้บริโภคได้เพียงพอที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้ใช้จ่ายไปจริง โดยประหยัด ตามความจำเป็น และมีเหตุผลอันสมควร ทั้งนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องมีหลักฐานหรือเอกสารให้สามารถตรวจสอบได้ด้วย

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่ผู้บริโภครถยนต์ที่ต้องการคืนรถยนต์ที่เช่าก่อนกำหนดโดยมิใช่เป็นความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจให้ดำเนินการ ดังนี้

กรณีที่ผู้บริโภครถยนต์ที่ต้องการคืนรถยนต์ที่เช่าเป็นรายวัน ผู้บริโภคต้องแจ้งให้ผู้ประกอบการธุรกิจทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่ายี่สิบสี่ชั่วโมง

กรณีที่ผู้บริโภครถยนต์ที่ต้องการคืนรถยนต์ที่เช่าเป็นรายเดือนหรือรายปี ผู้บริโภคต้องแจ้งให้ผู้ประกอบการธุรกิจทราบล่วงหน้าภายในสามสิบวัน

เมื่อผู้บริโภครถยนต์ได้ส่งมอบรถยนต์คืนตามข้อนี้แล้ว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจคืนเงินค่าเช่าตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลืออยู่ให้แก่ผู้บริโภค และคืนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถยนต์ โดยให้วิธีการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๘ มาบังคับใช้โดยอนุโลม

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับซึ่งมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้บริโภค
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ประกอบการธุรกิจ
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

เอกสารแนบท้ายสัญญาเช่ารถยนต์

หลักฐานการตรวจรับสภาพรถยนต์
หมายเลขทะเบียน เลขที่.....

ลำดับ	รายการ	จำนวน	สภาพรถยนต์		หมายเหตุ
			ปกติ	ไม่ปกติ (ระบุ)	
๑	กระจกบังลม ☐ หน้า ☐ หลัง				
๒	กระจังหน้า				
๓	ฝากระโปรงหน้า				
๔	ฝากระโปรงหลัง				
๕	กันชน ☐ หน้า ☐ หลัง				
๖	แก้มหน้า ☐ ชาย ☐ ขว				
๗	บังโคลนหน้า ☐ ชาย ☐ ขว				
๘	บังโคลนหลัง ☐ ชาย ☐ ขว				
๙	ประตูหน้า ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๐	ประตูหลัง ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๑	กระจกมองข้าง ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๒	ไฟหน้า ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๓	ไฟเลี้ยวหน้า ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๔	ไฟท้าย ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๕	ไฟเลี้ยวท้าย ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๖	หลังคา ☐ ชาย ☐ ขว				
๑๗	ระบบเชื้อเพลิง ☐ เบนซิน ☐ ดีเซล ☐ ไฮบริด ☐ ไฟฟ้า				
อุปกรณ์ตกแต่งภายนอก					
๑	สเกิร์ต				
๒	สปอยเลอร์				
๓	ยางรถยนต์ ยี่ห้อ..... ขนาดขอบยางรถ.....นิ้ว ราคา.....บาท ล้อแม็ก ขนาด.....นิ้ว ยี่ห้อ..... ราคา.....บาท				
๔	☐ NGV ☐ LPG ราคา.....บาท				
๕	อื่น ๆ				
อุปกรณ์ตกแต่งภายใน					
๑	เบาะหนัง ยี่ห้อ.....ราคา.....บาท ☐ จอภาพระบบ.....นิ้ว ☐ CD/DVD				
๒	กล่องบันทึกภาพ ยี่ห้อ.....ราคา.....บาท				
๓	อื่น ๆ				
อื่น ๆ					

คู่สัญญาได้ตรวจสอบสภาพรถยนต์แล้วเห็นว่า ครบถ้วน ถูกต้อง รายละเอียดตามหลักฐาน การตรวจรับสภาพรถยนต์ที่แนบมาพร้อมนี้ และตกลงจะปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้ทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้เป็นหลักฐานฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้บริโภคร
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ประกอบการ
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

หมายเหตุ : ผู้บริโภคควรถ่ายภาพรถยนต์ ทรัพย์สิน อุปกรณ์ตกแต่งต่าง ๆ ของรถยนต์ เพื่อเก็บไว้ใช้เป็นหลักฐานยืนยัน หรือเพื่อแสดงสภาพรถยนต์ก่อนเช่ารถยนต์ รวมทั้งทรัพย์สิน และอุปกรณ์ตกแต่งต่าง ๆ ของรถยนต์ ต่อผู้ประกอบการในกรณีที่มีการเลิกสัญญาเช่ารถยนต์

แบบ ข

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์

ชื่อผู้ประกอบการ
เล่มที่ เลขที่
สัญญาเช่ารถจักรยานยนต์ ฉบับนี้ทำขึ้น ณ
เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่าง ผู้ประกอบการ
เลขทะเบียนนิติบุคคล (ถ้ามี) นาย/นาง/นางสาว/ผู้รับมอบอำนาจจากนิติบุคคล/
อื่นๆ ☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สำนักงานสาขา
ตั้งอยู่ที่/เลขที่ อาคาร ชั้น ห้อง
หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน
ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต
จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์
อีเมล โดย กรรมการผู้มีอำนาจ
หรือ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบการ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ
ลงวันที่ เดือน พ.ศ. (ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค)
ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบการ” ฝ่ายหนึ่ง

กับนาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ เลขประจำตัวประชาชน/
หนังสือเดินทางเลขที่ (Passport No.) ที่อยู่/ที่พำนัก
เลขที่ อาคาร ชั้น ห้อง
หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน ตำบล/แขวง
อำเภอ/เขต จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน
หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
อีเมล ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้บริโภค” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์

ผู้บริโภคตกลงเช่ารถจักรยานยนต์/รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า ยี่ห้อ
รุ่น สี เกียร์ หมายเลขทะเบียนรถจักรยานยนต์
หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังรถจักรยานยนต์/รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า
ขนาดกำลังเครื่องยนต์/ขนาดกำลังมอเตอร์ไฟฟ้า ซีซี/กิโลวัตต์

ระยะทางการใช้ของรถจักรยานยนต์ กิโลเมตร/ไมล์ ของผู้ประกอบการธุรกิจ
เพื่อใช้ในการส่วนตัว และขณะส่งมอบผู้ประกอบการธุรกิจต้องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงหรือต้องเติมพลังงานแบตเตอรี่บรรจุ
เต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท

โดยรถจักรยานยนต์มีสภาพความเสียหายและ/หรือความชำรุดบกพร่อง ณ วันส่งมอบ ดังนี้ (ถ้ามี)

อุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ (ถ้ามี)

(รายละเอียดปรากฏตามรายการตรวจสภาพรถจักรยานยนต์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา)

ข้อ ๒ หน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภคที่เช่ารถจักรยานยนต์

๒.๑ ผู้ประกอบการธุรกิจมีหน้าที่ต้องใช้รถจักรยานยนต์ที่จะออกให้เช่าชำระค่าภาษีประจำปี
ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

๒.๒ ผู้ประกอบการธุรกิจมีหน้าที่ต้องจัดทำประกันภัยรถจักรยานยนต์บริการให้เช่าตามที่กฎหมาย
กำหนดให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาการให้เช่า

(๑) ประกันภัยรถจักรยานยนต์ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถที่ยังมีเงินสุด
ระยะเวลาคำคุ้มครองของบริษัท ประกันภัยเลขที่

(๒) ประกันภัยรถจักรยานยนต์ที่ต้องจัดทำประกันภัยเพิ่มเติมจากกฎหมายตามข้อ ๒.๒ (๑) (ถ้ามี)
ของบริษัท ประกันภัยเลขที่

๒.๓ ผู้บริโภคต้องมีใบอนุญาตขับรถจักรยานยนต์ ฉบับที่
เลขที่ วันอนุญาต วันสิ้นสุดอายุ

กรณีผู้บริโภคเป็นชาวต่างชาติ ให้ผู้บริโภคแสดงใบอนุญาตขับรถตามความตกลงระหว่าง
ประเทศที่ประเทศไทยเป็นภาคีซึ่งยังไม่สิ้นอายุ หรือใบอนุญาตขับรถของประเทศไทยซึ่งยังไม่สิ้นอายุ โดยระบุข้อความ
ในข้อ ๒.๓ บรรทัดหนึ่ง ต่อผู้ประกอบการธุรกิจ

ข้อ ๓ กำหนดระยะเวลาเช่าและสถานที่ส่งมอบ/ส่งคืน รถจักรยานยนต์

กำหนดเริ่มต้นการเช่า วันที่ เดือน ปี พ.ศ. เวลา นาฬิกา

กำหนดสิ้นสุดการเช่า วันที่ เดือน ปี พ.ศ. เวลา นาฬิกา

รวมระยะเวลาการเช่าจำนวน วัน เดือน ปี

ผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบรถจักรยานยนต์ตรงตามเวลาที่ตกลง ณ ☐ สถานที่ตั้ง/ ☐ เลขที่
หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน

ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด

ผู้บริโภคต้องส่งคืนรถจักรยานยนต์ตรงตามเวลาที่ตกลง ณ ☐ สถานที่ตั้ง/ ☐ เลขที่
หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน

ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด

ข้อ ๔ จำนวนเงินค่าเช่า วิธีการชำระค่าเช่า

๔.๑ ค่าเช่า เป็นเงิน บาท (.....)

☐ ภาษีมูลค่าเพิ่ม บาท (.....)

รวมค่าเช่าทั้งหมด เป็นเงิน บาท (.....)

๔.๒ วิธีการชำระค่าเช่า

☐ เงินสด เป็นเงิน บาท (.....)

☐ โอนเข้าบัญชี ชื่อผู้ประกอบธุรกิจ

เลขที่บัญชี ธนาคาร สาขา

เป็นเงิน บาท (.....)

☐ เช็ค เลขที่ เล่มที่

ธนาคาร เป็นเงิน บาท (.....)

☐ แคชเชียร์เช็ค เลขที่ เล่มที่

ธนาคาร เป็นเงิน บาท (.....)

☐ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ธนาคาร

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เป็นเงิน บาท (.....)

☐ อื่นๆ

เป็นเงิน บาท (.....)

ข้อ ๕ จำนวนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถจักรยานยนต์ (ถ้ามี)

เงินประกัน เป็นเงิน บาท (.....)

☐ เงินสด เป็นเงิน บาท (.....)

☐ โอนเข้าบัญชี ชื่อผู้ประกอบธุรกิจ

เลขที่บัญชี ธนาคาร สาขา

เป็นเงิน บาท (.....)

☐ เช็ค เลขที่ เล่มที่
ธนาคาร เป็นเงิน บาท (.....)
☐ แคชเชียร์เช็ค เลขที่ เล่มที่
ธนาคาร เป็นเงิน บาท (.....)
☐ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ธนาคาร
ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต เป็นเงิน บาท (.....)
☐ อื่นๆ
เป็นเงิน บาท (.....)

ข้อ ๖ การจัดรถทดแทน

ผู้ประกอบการธุรกิจจะต้องจัดรถทดแทนในกรณีรถจักรยานยนต์ที่เช่าไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากอุบัติเหตุ หรือเพื่อการบำรุงรักษามากกว่าหนึ่งวัน ผู้ประกอบการธุรกิจจะจัดการจักรยานยนต์รุ่นเดียวกันหรือใกล้เคียงกันมาทดแทนให้ผู้บริโภค จนกว่ารถจักรยานยนต์คันที่เช่าจะได้รับการซ่อมจนใช้งานได้ตามปกติ ยกเว้นรถจักรยานยนต์ที่เช่าไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากความผิดของผู้บริโภคที่ได้กระทำผิดกฎหมาย

ข้อ ๗ กรณีผู้บริโภคส่งคืนรถจักรยานยนต์ล่าช้าเกินกำหนดระยะเวลาเช่าตามข้อ ๓ ผู้ประกอบการธุรกิจมีสิทธิคิดค่าปรับ ดังนี้

๗.๑ กรณีรายชั่วโมง เป็นเงิน บาท (.....)

๗.๒ กรณีรายวัน เป็นเงิน บาท (.....)

โดยหักค่าปรับจากเงินประกันหรือเรียกให้ผู้บริโภคชำระค่าปรับ จนกว่าผู้บริโภคจะส่งคืนรถจักรยานยนต์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจ ณ สถานที่ตามข้อ ๓

ข้อ ๘ เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถจักรยานยนต์และอุปกรณ์ที่ติดมากับรถจักรยานยนต์คืนให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องตรวจรับสภาพรถจักรยานยนต์และอุปกรณ์ที่ติดมากับรถจักรยานยนต์ทันที และคืนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถจักรยานยนต์ที่ผู้บริโภคได้ชำระให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจตามข้อ ๕ ให้กับผู้บริโภค ดังนี้

๘.๑ กรณีรถจักรยานยนต์เช่าตลอดจนอุปกรณ์ที่ติดมากับรถยนต์ไม่ชำรุด ไม่เสียหาย และไม่สูญหายกว่าระยะเวลาใด ๆ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่ผู้บริโภค

๘.๑.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในวันที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับรถจักรยานยนต์คืน

๘.๑.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับรถจักรยานยนต์คืน

๘.๒ กรณีรถจักรยานยนต์เข้าตลอดจนอุปกรณ์ที่ติดมากับรถจักรยานยนต์ชำรุดหรือเสียหาย หรือสูญหายด้วยประการใด ๆ โดยเหตุอันเป็นความผิดของผู้บริโภคระหว่างที่ผู้บริโภคครอบครองรถจักรยานยนต์ ผู้ประกอบธุรกิจต้องหักทวงในความเสียหายที่เกิดขึ้นในขณะที่ผู้บริโภคส่งมอบรถจักรยานยนต์คืนและมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้บริโภคเพียงเท่าที่เกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหลักฐานหรือเอกสารให้สามารถตรวจสอบได้ด้วย และให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินตามสัดส่วนความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้บริโภค

๘.๒.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในวันที่ ผู้ประกอบธุรกิจได้รับรถจักรยานยนต์คืน

๘.๒.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ ผู้ประกอบธุรกิจได้รับรถจักรยานยนต์คืน

ข้อ ๙ กรณีรถจักรยานยนต์เข้าถูกใช้งานในลักษณะที่ฝ่าฝืนกฎหมายด้วยประการใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องชำระค่าปรับแก่หน่วยงานของรัฐ โดยเหตุอันเป็นความผิดของผู้บริโภคระหว่างที่ผู้บริโภคครอบครองรถจักรยานยนต์ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิเรียกค่าใช้จ่ายจากผู้บริโภค เพียงเท่าที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ใช้จ่ายไปจริง โดยประหยัด ตามความจำเป็น และมีเหตุผลอันสมควร ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหลักฐานหรือเอกสารให้สามารถตรวจสอบได้ด้วย

ข้อ ๑๐ ผู้บริโภคสัญญาว่าจะไม่นำรถจักรยานยนต์ที่เข้าไปให้คนอื่นเช่าช่วง หรือให้ผู้อื่นยืม หรือนำไปด้วยประการใด ๆ เป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ประกอบธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ ๑๑ ผู้บริโภคจะต้องไม่นำรถจักรยานยนต์ที่เข้าไปเป็นพาหนะที่ใช้ในการกระทำความผิดตามกฎหมายหรือนำออกนอกราชอาณาจักร

ข้อ ๑๒ ผู้บริโภคต้องไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ หรือของมึนเมาขณะขับรถจักรยานยนต์หรือดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์หรือของมึนเมาเกินกว่ากฎหมายกำหนดแล้วขับรถจักรยานยนต์ หรือเสพสิ่งเสพติด หากมีความเสียหายใด ๆ เพราะเหตุดังกล่าว ผู้บริโภคต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ข้อ ๑๓ กรณีผู้บริโภคส่งคืนรถจักรยานยนต์ที่เช่าแก่ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้บริโภคจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่เช่าหรือต้องเติมพดังงานแบตเตอรี่บรรจุเต็มปริมาณของชนิดเชื้อเพลิงแต่ละประเภท ก่อนส่งคืนรถจักรยานยนต์แก่ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบธุรกิจ เปรียบเทียบเงินที่ นำมาเช่าหรือค่าพลังงานแบตเตอรี่ส่วนที่ขาดจากผู้บริโภคได้เพียงเท่าที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ใช้จ่ายไปจริง โดยประหยัด ตามความจำเป็น และมีเหตุผลอันสมควร ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหลักฐานหรือเอกสารให้สามารถตรวจสอบได้ด้วย

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่ผู้บริโภคร้องการคืนรถจักรยานยนต์ที่เช่าก่อนกำหนดโดยมิใช่เป็นความผิดของผู้ประกอบธุรกิจให้ดำเนินการ ดังนี้

กรณีที่ผู้บริโภคร้องการคืนรถจักรยานยนต์ที่เช่าเป็นรายวัน ผู้บริโภคต้องแจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่ายี่สิบสี่ชั่วโมง

กรณีที่ผู้บริโภคร้องการคืนรถจักรยานยนต์ที่เช่าเป็นรายเดือนหรือรายปี ผู้บริโภคต้องแจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบล่วงหน้าภายในสามสิบวัน

เมื่อผู้บริโภคได้ส่งมอบรถจักรยานยนต์คืนตามข้อนี้แล้ว ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินค่าเช่าตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลืออยู่ให้แก่ผู้บริโภค และคืนเงินประกันความเสียหายการเช่ารถจักรยานยนต์โดยให้นำวิธีการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๘ มาบังคับใช้โดยอนุโลม

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับซึ่งมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้บริโภค
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ประกอบธุรกิจ
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

เอกสารแนบท้ายสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์

หลักฐานการตรวจรับสภาพรถจักรยานยนต์
หมายเลขทะเบียน เลขที่.....

ลำดับ	รายการ	จำนวน	สภาพรถจักรยานยนต์		หมายเหตุ
			ปกติ	ไม่ปกติ (ระบุ)	
๑	ฝาครอบรอบคัน				
๒	แดร				
๓	กระจก ☐ หน้า ☐ หลัง				
๔	ล้อ ☐ หน้า ☐ หลัง				
๕	ประเภทล้อ ☐ ล้อซี่ลวด ☐ ล้อแม็ก ยี่ห้อ..... ขนาด.....นิ้ว ราคา.....บาท				
๖	บังโคลน ☐ หน้า ☐ หลัง				
๗	กระจกมองหลัง ☐ ซ้าย ☐ ขวา				
๘	ไฟหน้า ☐ ซ้าย ☐ ขวา				
๙	ไฟเลี้ยวหน้า ☐ ซ้าย ☐ ขวา				
๑๐	ไฟท้าย ☐ ซ้าย ☐ ขวา				
๑๑	ไฟเลี้ยวท้าย ☐ ซ้าย ☐ ขวา				
๑๒	ไฟเบรก ☐ หน้า ☐ หลัง				
๑๓	ระบบเชื้อเพลิง ☐ เบนซิน ☐ ดีเซล ☐ ไฮบริด ☐ ไฟฟ้า				
สิ้น ๓					

คู่สัญญาได้ตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์แล้วเห็นว่า ครบถ้วน ถูกต้อง รายละเอียดตาม
หลักฐานการตรวจรับสภาพรถจักรยานยนต์ที่แนบมาพร้อมนี้ และตกลงจะปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้ทุกประการ
จึงได้ลงลายมือชื่อไว้พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยานและคู่สัญญาและเก็บไว้
เป็นหลักฐานฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้บริโภค
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ประกอบการธุรกิจ
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

หมายเหตุ : ผู้บริโภคควรถ่ายภาพรถจักรยานยนต์ ทรัพย์สิน อุปกรณ์ตกแต่งต่าง ๆ ของรถจักรยานยนต์
เพื่อเก็บไว้ใช้เป็นหลักฐานยืนยัน หรือเพื่อแสดงสภาพรถจักรยานยนต์ก่อนเข้ารถจักรยานยนต์ รวมทั้งทรัพย์สิน
และอุปกรณ์ตกแต่งต่าง ๆ ของรถจักรยานยนต์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจในกรณีที่มีการเลิกสัญญาเช่ารถจักรยานยนต์